

Acceda a la plataforma de eBusiness de CMA CGM Group en los siguientes enlaces:

- CMA CGM [www.cma-cgm.com](http://www.cma-cgm.com)
- ANL [www.anl.com.au](http://www.anl.com.au)
- CNC [www.cnc-ebusiness.com](http://www.cnc-ebusiness.com)



### Sign In

Login (Email)

Password:

[Forgotten Password?](#)

**Sign In**

Haga clic en **Iniciar session** → **Configuración de las suscripciones.**



Haga clic para tener visualización de las notificaciones pendientes.

Administración

Mis servicios

**Configuración de las suscripciones**

Mi peticiones a soporte

Desconectar

## Configurar mis suscripciones

Haga clic en la flecha para expandir o contraer los 4 grupos de suscripciones

- Conceptos del seguimiento de embarques**  
Todo lo que necesita para gestionar sus embarques online. Reciba confirmaciones de sus transacciones y avisos de nuevos documentos publicados en su cuenta. 9/9
- Seguimiento del B/L**  
Borrador de B/L disponible | B/L original disponible para la impresión | Waybill disponible 3/3
- Tracking operacional**  
Este paquete agrupa todas las notificaciones de actualización de tracking y viaje 10/10
- Conceptos del seguimiento**  
No pierda pista de sus facturas 1/1

Estos círculos indican el número de suscripciones activas sobre el total de suscripciones del grupo

Para recibir las notificaciones en su buzón de **email**:

**Conceptos del seguimiento de embarques** 9/9

Todo lo que necesita para gestionar sus embarques online. Reciba confirmaciones de sus transacciones y avisos de nuevos documentos publicados en su cuenta.

Seguimiento del booking ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> <b>ON</b>	<input type="checkbox"/> Solo para los bookings que yo haya enviado ⓘ
Release disponible ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> <b>ON</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Solo para los embarques gestionados por mí ⓘ
Instrucciones de embarque en ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> <b>ON</b>	<input type="checkbox"/> Solo para las instrucciones que yo he enviado ⓘ
Seguimiento del VGM ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> <b>ON</b>	
Confirmación de carga disponible ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/> <b>ON</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Solo para los embarques gestionados por mí ⓘ

Utilice los interruptores para activar o desactivar la suscripción

Elija esta opción para ser notificado sólo para las instrucciones que Vd. haya enviado

Si además quiere visualizar los avisos en la **plataforma de eBusiness**, acceda al **centro de notificaciones**:

EBUSINESS LOCAL OFFICES NEWS & MEDIA FINANCE

40 YEARS CMA CGM

Consulte los detalles directamente en el listado del **Centro de Notificaciones**

Borrador de B/L disponible para la aprobación IBC0448323 9 hours ago

Factura disponible EBEXC303299 12 hours ago

Factura disponible EBEXC303300 12 hours ago

Factura disponible EBEXC303298 12 hours ago

Factura disponible EBEXA046597 13 hours ago

Borrador de B/L disponible para la aprobación IBC0448629 13 hours ago

Setup View all messages

Alternativamente puede acceder al centro de notificaciones haciendo clic en **eBusiness** → **Mis Notificaciones**

## Centro de notificaciones (buzón online):

### Mensajes

Filtre y busque en sus mensajes

Archivar todo

Solicitud de booking - WBAJP1004341

Estimado cliente  
Tome nota que su solicitud de booking WBAJP1004341 ha sido recibida y será procesada con la máxima velocidad.

MARTES, 30 DE JUNIO DE 2015

Solicitud de booking - WBAJP1004339

Estimado cliente  
Tome nota que su solicitud de booking WBAJP1004339 ha sido recibida y será procesada con la máxima velocidad.

MARTES, 30 DE JUNIO DE 2015

Solicitud de booking - WBAJP1004337

Estimado cliente  
Tome nota que su solicitud de booking WBAJP1004337 ha sido recibida y será procesada con la máxima velocidad.

MARTES, 30 DE JUNIO DE 2015

Configurar suscripciones

Buscar en todos los mensajes

Type ref.

Bandeja de entrada (48)

Archivado (450)

Anclado (6)

Con retraso (7)

Por tipo

Notificación (46)

Tarea (2)

Por categorías

Booking (46)

Documentos del embarque (2)

Otros filtros

Esta semana (15)

La semana pasada (30)

El mes pasado (33)

Amplíe para ver el contenido completo del mensaje

Haga un "Pin" del mensaje para tenerlo siempre visible en su bandeja de entrada, incluso aunque realice la acción "Archivar todo"



Archive el mensaje. Lo podrá recuperar durante un mes aplicando el filtro "Archivados"

Active la alarma para que el mensaje le aparezca de nuevo en su bandeja de entrada y en el Centro de notificaciones en la fecha/hora de su elección

Volver al listado

Booking solicitado

Estimado cliente  
Tome nota que su solicitud de booking WBAJP1004341 ha sido recibida y será procesada con la máxima velocidad.  
Haga clic en el siguiente link para acceder online al panel de booking.  
[Acceder a mi panel.](#)  
Ref: WBAJP1004341  
hace 3 días

Estas tres acciones también están disponibles desde el Centro de notificaciones web

## Recomendaciones:

1. Si en su embarque carga **mercancía peligrosa**, utilice la herramienta de carga de archivos en el **Paso 4** de la solicitud de booking para enviarnos la declaración y el resto de documentación necesaria. Si no lo utiliza, el sistema realizará múltiples recordatorios aunque ya haya enviado dicha documentación a nuestros equipos.

### Solicitud de booking - Contenedor y mercancía - Detalles IMO



#### Cargar declaración

Seleccionar archivo

La plataforma eBusiness sólo acepta documentos en formato PDF, DOC, XLS, JPG. El tamaño máximo permitido del archivo es de 5 Mb.

2. El documento de release que adjunta la notificación **“Release disponible”** puede no ser válido en algunos puertos españoles. Cuando nuestros equipos le confirmen el booking, acto seguido le enviarán por **email** un documento de release válido para retirar su contenedor.

3. El sistema no le avisará si introduce un **VGM mayor** a la **carga útil máxima** por tipo de contenedor. Acceda a <https://www.cma-cgm.com/products-services/containers> para chequear dicho valor y evitar así **retrazos** en la integración de su **VGM**.

4. La **confirmación de carga** puede que no indique la misma fecha que la salida del buque, al haber operativas de más de 24h de duración.

5. Consulte con nuestros equipos de **Customer Service** cualquier notificación que le avise del cambio de la fecha de cierre.

6. Póngase en contacto con nuestros equipos de **Customer Service** si recibe la notificación **“Contenedor no encontrado”** para que le informen de la entrada del mismo a la terminal.