



Bogotá D.C, 12 de septiembre de 2023

Asunto: Solicitud Certificación de Fletes a Través del Portal Cargo AMC

Estimado Cliente,

CMA CGM Colombia SAS se complace en anunciar que ha puesto a su disposición la opción de Solicitud de Certificación de Fletes a partir del 13 de septiembre de 2023, a través del portal de nuestro proveedor Cargo AMC, al que puede acceder usando sus credenciales (Usuario y Contraseña) a través del siguiente link: <https://www.cargoamc.com>.

La implementación de este servicio en línea permitirá agilizar sus procesos internos, ofreciendo mejores tiempos de respuesta y una experiencia de autoservicio.

Paso a Paso para la Solicitud de Certificación de Fletes a Través del Portal AMC

1. Ingresar al portal Cargo AMC con sus credenciales a través del link: <https://www.cargoamc.com>. Acceda con la opción de Iniciar, en la parte superior izquierda de la página. Una vez ingresado, vaya al menú de Servicios CMA CGM, en la parte superior derecha. Si usted no cuenta con sus credenciales, puede obtenerlas a través de la opción de Registro.



2. Ingrese a la opción Servicios CMA CGM / Certificación Fletes. En este módulo se listan todos los BLs correspondientes a su representada.





3. En este módulo podrá seleccionar los BLs de los cuales requiere sea emitida la certificación de fletes.

INICIO SOPORTE ▾ SERVICIOS CMA CGM ▾ LIBERACION ELECTRÓNICA ▾ VALIDAR QR

Solicitud de certificación de fletes

Cliente: TEST Nit:900089085

Filtrar:

Nit	BI	Condicion de pago	Seleccionar
90008	CHN04	Pago PSE	<input checked="" type="checkbox"/>
90008	CHN04	Pago PSE	<input type="checkbox"/>

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros 1 row selected

Anterior 1 Siguiente

Solicitar Certificación

4. Una vez que ha seleccionado los BLs y ha solicitado la Certificación de Fletes, el sistema le permite incluir el correo al que desea le sea enviada la Certificación de fletes, tenga en cuenta que, si no ingresa un correo, la Certificación le será enviada al correo registrado en la página AMC Cargo.

Solicitud de certificación de fletes

Correo electrónico de recepción de certificación:

Cancelar Confirmar



5. Posterior a la solicitud de la Certificación de Fletes, debe proceder con el pago correspondiente en la opción Servicios CMA CGM / Pagos CMA CGM (PSE).

Los pagos efectuados son recaudados directamente por CMA CGM Colombia SAS. Las transacciones tienen un costo de \$14,000 (Catorce mil pesos) por transacción

SOPORTE
Inconvenientes técnicos por favor comunicarse con AMC al correo soportecma@cargoamc.com

INFORMACION IMPORTANTE
Los pagos PSE no son efectivos hasta que sean confirmados electrónicamente por el banco. La confirmación puede tardar 5 a 20 min.

Ver Cargos Locales Consulta estado de patios Tutorial Demoras

Cliente: **CMA CGM COLOMBIA** Nit:900565998

Pagos PSE Clientes

- Pago BLS**
Emisión
Corrección
Certifletes
CrossPayment
0 Items Ver
- Pago Contenedores**
Deposito
DropOff
Cobertura Extendida
0 Items Ver
- Pago Cartera**
Facturas
0 Items Ver
- Pago Demoras**
Demoras
0 Items Ver

6. En caso de dudas con respecto al uso del portal AMC Cargo o inconvenientes con la Solicitud de Certificación de Fletes por favor enviar sus inquietudes al siguiente correo electrónico: soportecma@cargoamc.com.

Atentamente,

CMA CGM COLOMBIA SAS