

HOW TO RESET PASSWORD

* Tài khoản này có thể đăng nhập vào website của tất cả trang web Carriers (CMA CGM, CNC, ANL, APL) và My Customer Service (MyCS) Portal..

** File hướng dẫn áp dụng như nhau trên các Carriers website.

Truy cập vào các trang web eBusiness thuộc CMA CGM Group theo đường link dưới đây:

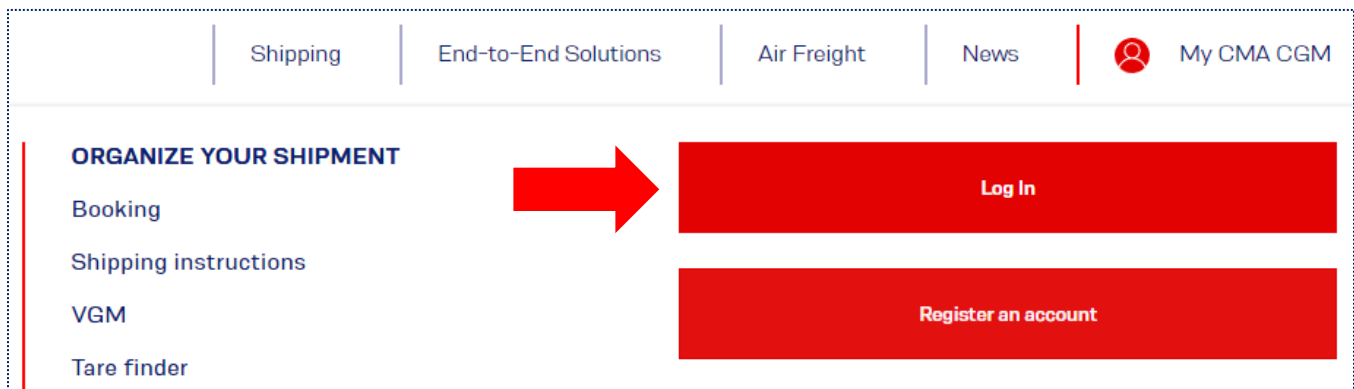
CMA CGM <http://www.cma-cgm.com/>

CNC <https://www.cnc-line.com/>

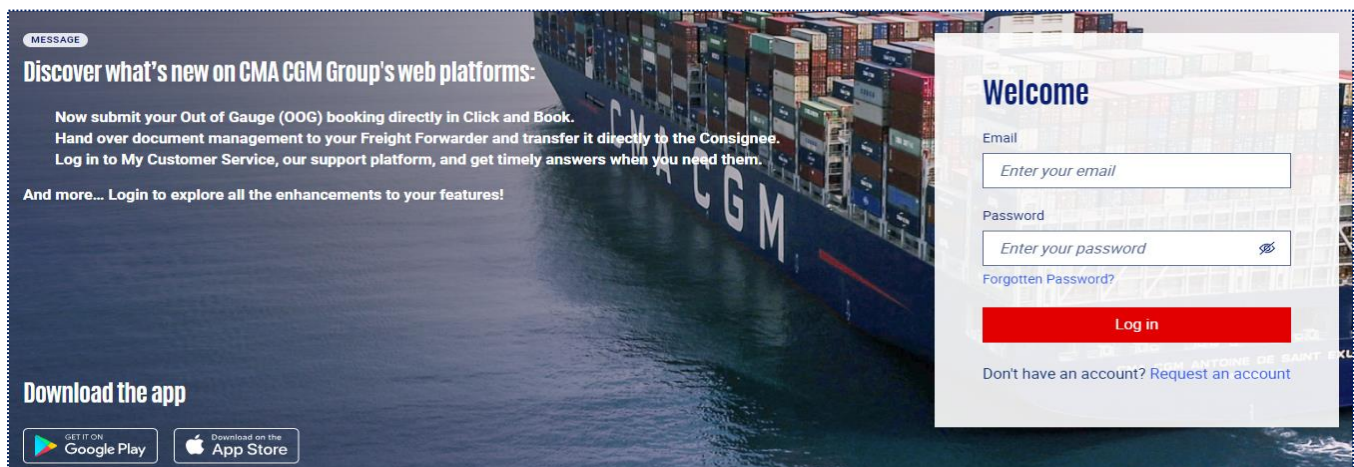
ANL <https://www.anl.com.au/>

APL <https://www.apl.com/>

Bước 1: My CMA CGM → Log In



Bước 2: Điền email ID → Chọn “Forgotten Password?”



HOW TO RESET PASSWORD

Bước 3: Kiểm tra lại Email Login ID (chú ý không nhập thừa dấu cách trắng) → nhấp vào nút **“Receive a verification code”**

Forgotten password

Forgot your password?
Please ask for a new one using your email address.

Login (E-mail address)


- Fill the e-mail field and click "Receive a verification code"
- An activation code will be sent to you by email
- You will be able to change your password with this one

Receive a verification code Cancel

Bước 4: Điền **Mã kích hoạt** được gửi tự động về hòm mail của địa chỉ email đã nhập → **Next**

← Password reset request

CMA CGM eCustomer Support <ecustomersupport@cma-cgm.com>
To: You



Dear ABC@gmail.com

We have received a request to reset the password of your account.
To reset your password, please type the following code:

MrrFWRzI

This code is only available once for you for your current request.

For more information, feel free to check out our [[https://www.cma-cgm.com/\\${helpUriPath}}support](https://www.cma-cgm.com/${helpUriPath}}support) pages or contact us online.

Please do not reply to this email.

Thank you and best regards,

HOW TO RESET PASSWORD

Forgotten password

Forgot your password?
Please ask for a new one using your email address.

Activation Code

Next **Cancel**

- Fill the activation code and validate.
- If your code is correct, then you will be redirected to the change password screen.
- After the change of your password, you will be redirected to your requested page.

Bước 5: Đặt mật khẩu mới

Forgotten password

Choose your new password.


New Password

One uppercase character One lower case character
 One numeric character One special character
 Between 8 and 32 characters

[Read password policy](#)

Confirm Password

Next **Cancel**



Modify password

Your password has been successfully changed

[Back to application](#)

© 2017 CMA CGM | [Legal Terms](#) | 1.0.5

Quy tắc đặt mật khẩu:

- Chứa chữ hoa, chữ thường, số và kí tự đặc biệt (#, @, !, ...).
- Chứa từ 8 đến 32 kí tự.
- Không chứa thông tin trong **Email đăng kí tài khoản, Tên công ty và Họ Tên của người đăng kí tài khoản.**

AVAILABLE ON

MY CMA CGM **MY** ANL **MY** APL **MY** CNC