



Bogotá D.C, 10 de agosto 2023

Asunto: Consulta de Facturas y Notas Crédito Emitidas a Través del Portal Cargo AMC

Estimado Cliente,

CMA CGM Colombia SAS se complace en anunciar que ha puesto a su disposición la opción de Consulta de Facturas y Notas Crédito Emitidas a partir del 7 de agosto de 2023, a través del portal de nuestro proveedor Cargo AMC, al que puede acceder usando sus credenciales (Usuario y Contraseña) a través del siguiente link: <https://www.cargoamc.com>.

La implementación de este servicio en línea permitirá agilizar sus procesos internos, ofreciendo mejores tiempos de respuesta y una experiencia de autoservicio.

Paso a Paso para la Consulta de Facturas y Notas Crédito Emitidas a Través del Portal AMC

1. Ingresar al portal Cargo AMC con sus credenciales a través del link: <https://www.cargoamc.com>. Acceda con la opción de Iniciar, en la parte superior izquierda de la página. Una vez ingresado, vaya al menú de Servicios CMA CGM, en la parte superior derecha. Si usted no cuenta con sus credenciales, puede obtenerlas a través de la opción de Registro.



2. Ingrese a la opción Servicios CMA CGM / Consultas CMA CGM / Factura Electrónica Nuevo. En este módulo se listan todos los BLs correspondientes a su representada, con la relación de cada una de las Facturas y Notas Crédito emitidas.





3. En la opción “Ver” puede proceder a descargar y visualizar el documento.



Listado Facturas

Filtrar:

NÚMERO	FECHA	DESCRIPCIÓN	TOTAL	DESCARGAR
CMAFG <input type="text"/>	2023-08-07	BL:BGA03 <input type="text"/>	\$287	Ver
CMAFG <input type="text"/>	2023-08-07	BL:BGA03 <input type="text"/>	\$325	Ver

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

4. Tenga en cuenta que las facturas serán visibles en la página al día siguiente del día de la emisión de la Factura y/o Nota Crédito.
5. En caso de dudas con respecto al uso del portal AMC Cargo o inconvenientes con la visualización de las Facturas o Notas Crédito, por favor enviar sus inquietudes al siguiente correo electrónico: soportecma@cargoamc.com.

Atentamente,

CMA CGM COLOMBIA SAS