



**CUSTOMER SERVICE**

Función	Email / Enlace
Email general para Import y Export	<a href="mailto:esp.service@cma-cgm.com">esp.service@cma-cgm.com</a>
Modificaciones de Booking previa salida de todas las cargas	<a href="mailto:ibc.booking@cma-cgm.com">ibc.booking@cma-cgm.com</a>
Recepción de despachos de aduana - inspecciones carga	<a href="mailto:ibc.duas@cma-cgm.com">ibc.duas@cma-cgm.com</a>
Solicitud tickets de pesaje cuando el servicio es realizado por CMA CGM	<a href="mailto:ibc.vermas@cma-cgm.com">ibc.vermas@cma-cgm.com</a>
Envíos de VGM para informar a Terminal antes de la entrada	
Datos de buque/viaje y próximas salidas	<a href="http://www.cma-cgm.com/ebusiness/schedules">http://www.cma-cgm.com/ebusiness/schedules</a>
Datos de closing y despacho de los buques	<a href="https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mcfvtbneJppww2gw93ByL02w9QbzR77IfEI7RmJqTzg/htmlview?pru=AAABggF7ukw*P9R0AtXRlImGlr9JxqNdha#gid=1518867162&amp;fvid=1494680977">https://docs.google.com/spreadsheets/d/1mcfvtbneJppww2gw93ByL02w9QbzR77IfEI7RmJqTzg/htmlview?pru=AAABggF7ukw*P9R0AtXRlImGlr9JxqNdha#gid=1518867162&amp;fvid=1494680977</a>
Información general del departamento de Export Customer Care	<a href="https://www.cma-cgm.com/local/spain/export-information-guide">https://www.cma-cgm.com/local/spain/export-information-guide</a>
Procedimientos a aplicar de Export Customer Service	<a href="https://www.cma-cgm.com/local/spain/export-information-guide">https://www.cma-cgm.com/local/spain/export-information-guide</a>
Procedimientos a aplicar de Import Customer Service	<a href="https://www.cma-cgm.com/local/spain/import-information-guide">https://www.cma-cgm.com/local/spain/import-information-guide</a>
Descargar aviso de llegada	<a href="https://www.cma-cgm.com/ebusiness/document">https://www.cma-cgm.com/ebusiness/document</a>
Notificaciones de aviso de llegada y cambio de ETA	<a href="https://www.cma-cgm.com/ebusiness/subscription/dashboard">https://www.cma-cgm.com/ebusiness/subscription/dashboard</a>
Tracking de contenedores	<a href="https://www.cma-cgm.com/ebusiness/shipment/view-container">https://www.cma-cgm.com/ebusiness/shipment/view-container</a>

**SERVICE DELIVERY**

Función	Email / Enlace	
Envío de instrucciones de embarque (idioma inglés)	<b>Back Office</b>	<a href="mailto:ssc.iberiadocs@cma-cgm.com">ssc.iberiadocs@cma-cgm.com</a>
Modificaciones de B/L (idioma inglés)		
Parte y resto (idioma inglés)		
Certificados (idioma inglés)		
Entrega y publicación en web de B/Ls	<b>Front Office</b>	<a href="mailto:esp.service@cma-cgm.com">esp.service@cma-cgm.com</a>
Incidencias con los B/Ls		
Gestión de las disputas sobre facturas	<b>Disputes</b>	<a href="mailto:ibc.invoicedisputes@cma-cgm.com">ibc.invoicedisputes@cma-cgm.com</a>
Entregas	<a href="mailto:ibc.importrelease@cma-cgm.com">ibc.importrelease@cma-cgm.com</a>	
Facturas disponibles	<a href="https://www.cma-cgm.com/ebusiness/invoice">https://www.cma-cgm.com/ebusiness/invoice</a>	
Gastos locales y D&D	<a href="https://www.cma-cgm.com/local/spain/tariffs-local-charges">https://www.cma-cgm.com/local/spain/tariffs-local-charges</a>	

<b>Teléfono de Atención al cliente (Import y Export)</b>	<b>+34 931 145 912</b>
<b>CROSS TRADE - POL y POD fuera de España</b>	<b>+34 931 145 992</b>
<b>SPECIAL DESK - Reefer/IMO/Break Bulk</b>	<b>+34 931 145 976</b>